



De publicación inmediata: 18/10/2022

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL Y LA FISCAL GENERAL JAMES PUBLICAN
INFORME SOBRE EL PAPEL DE LAS PLATAFORMAS EN LÍNEA EN EL TIROTEO
DE BUFFALO**

***Informe detalla la radicalización del tirador en sitios web marginales; usaba
plataformas convencionales para transmitir la violencia en vivo***

***La gobernadora Hochul y la fiscal general James piden reformas legislativas
federales y estatales para combatir el extremismo y la violencia en línea***

La gobernadora Kathy Hochul y la fiscal general de Nueva York, Letitia James, [publicaron hoy un informe](#) sobre el papel de las plataformas en línea en el trágico tiroteo masivo en Buffalo en una tienda de comestibles Tops, donde murieron 10 personas negras y otras tres resultaron heridas. La Fiscalía General (OAG, por sus siglas en inglés) revisó miles de páginas de documentos y contenido de redes sociales para examinar cómo el presunto tirador usó plataformas en línea para planificar, preparar y publicitar su ataque. Esta investigación y el informe posterior se completaron de acuerdo con una recomendación de la gobernadora Hochul. Durante el curso de la investigación, la OAG obtuvo y revisó el contenido y las políticas externas e internas de varias de las plataformas en línea utilizadas por el tirador. El informe concluye que las plataformas en línea marginales, como 4chan, radicalizaron al tirador; las plataformas de transmisión en vivo, como Twitch, se utilizaron como armas para publicitar y alentar ataques violentos de imitación; y la falta de supervisión, transparencia y rendición de cuentas de estas plataformas permitió que las opiniones extremistas y de odio proliferaran en línea, lo que llevó a la radicalización y la violencia.

A raíz de estos hallazgos, la gobernadora Hochul y la fiscal general James están solicitando reformas federales y estatales para combatir el extremismo y la violencia en línea, incluida la legislación estatal que penalizaría las imágenes gráficas o los videos creados por perpetradores de homicidios y penalizaría a las personas que compartan o vuelvan a publicar esas mismas imágenes o videos. Además, la gobernadora Hochul y la fiscal general James están recomendando cambios a la Sección 230 de la Ley Federal de Decencia en las Comunicaciones para aumentar la rendición de cuentas de las plataformas en línea y exigir que las empresas tomen medidas razonables para evitar que aparezca contenido criminal violento e ilegal en sus plataformas.

"Durante demasiado tiempo, el odio y la división se han extendido desenfrenadamente en las plataformas en línea, y como vimos en mi ciudad natal de Buffalo, las consecuencias son devastadoras", **dijo la gobernadora Hochul**. "A raíz del horrible tiroteo perpetrado por supremacistas blancos este año, emití una recomendación solicitando a la Fiscalía General que estudiara el papel que desempeñaron las plataformas en línea en esta masacre. Este informe ofrece un relato escalofriante de los factores que contribuyeron a este incidente y, lo que es más importante, una hoja de ruta hacia una mayor rendición de cuentas".

"El trágico tiroteo en Buffalo expuso los peligros reales de las plataformas en línea no moderadas que se han convertido en caldos de cultivo para la supremacía blanca", **dijo la fiscal general James**. "Hoy me reuní con las familias de las víctimas para compartir los hallazgos de este informe. Este informe es una prueba más de que la radicalización y el extremismo en línea es una amenaza grave para nuestras comunidades, especialmente las comunidades de color. Vimos que esto sucedió en Christchurch, Charlottesville, El Paso y Buffalo, y no podemos esperar a otra tragedia para tomar medidas. Las plataformas en línea deben rendir cuentas por permitir que se propague contenido peligroso y de odio en sus sitios. El contenido extremista está floreciendo en línea y todos debemos trabajar juntos para enfrentar esta crisis y proteger a nuestros niños y comunidades".

El informe de la OAG examinó varias plataformas en línea utilizadas por el tirador, incluidas 4chan, 8kun, Reddit, Discord, Twitch y YouTube, y otras plataformas en línea donde la OAG encontró contenido gráfico del tiroteo o el manifiesto del tirador, incluidos Facebook, Instagram, Twitter, TikTok y Rumble. La OAG citó a estas empresas y revisó miles de páginas de documentos. Los investigadores observaron que se utilizaron las plataformas para distribuir y promover memes y mensajes racistas y antisemitas y compartir medios gráficos de violencia previa por motivos raciales, los cuales contribuyeron a la radicalización del presunto tirador. El informe también detalla cómo se usaron varias plataformas principales para transmitir en vivo el tiroteo con el objetivo de incitar a actos violentos adicionales, y cómo ha proliferado en línea el video gráfico del tiroteo.

En resumen, el informe confirma que varias plataformas en línea desempeñaron un papel innegable en este ataque racista, primero radicalizando al tirador mientras consumía grandes cantidades de contenido racista y violento, ayudándolo a prepararse para el ataque y finalmente permitiéndole transmitirlo. El informe señala estas conclusiones:

- **Las plataformas marginales alimentan la radicalización:** según su propio relato, el tirador de Buffalo se radicalizó por el contenido racista y antisemita virulento en sitios web y plataformas anónimos, prácticamente sin moderación, que operan fuera de la corriente principal de Internet, sobre todo 4chan. A raíz del tiroteo en Buffalo, el video gráfico del tiroteo grabado por un espectador de la transmisión en vivo del tirador proliferó en sitios marginales. El anonimato que ofrecen 4chan y plataformas

similares, y su negativa a moderar el contenido de manera significativa, garantiza que estas plataformas sigan siendo caldo de cultivo para el discurso de odio racista y la radicalización.

- **La transmisión en vivo se ha convertido en una herramienta para los tiradores masivos:** la transmisión en vivo se ha convertido en una herramienta de los tiradores masivos para publicitar instantáneamente su crimen, aterrizando aún más a la comunidad a la que apunta el tirador y sirviendo como mecanismo para incitar y solicitar actos violentos adicionales. El tirador de Buffalo estaba impulsado por su creencia de que otros lo estarían viendo cometer actos violentos en tiempo real. Aunque la plataforma que usó para transmitir en vivo sus atrocidades deshabilitó la transmisión en vivo a los dos minutos del inicio de la violencia, dos minutos siguen siendo demasiado.
- **Las políticas de moderación de las plataformas principales son inconsistentes y poco transparentes:** muchas plataformas grandes y establecidas mejoraron su tiempo de respuesta para identificar y eliminar contenido problemático relacionado con el tiroteo de Buffalo, incluido el video gráfico del tiroteo y el manifiesto del tirador, en comparación con eventos pasados. Sin embargo, las respuestas de las plataformas fueron desiguales, ya que una plataforma no pudo identificar las publicaciones que se vinculaban a copias externas del video del tiroteo, incluso después de que esas publicaciones fueran marcadas a través de los informes de los usuarios. Muchas plataformas tampoco revelan completamente cómo moderan el contenido de odio, extremista o racista.
- **Las plataformas en línea no rinden cuentas:** las plataformas en línea gozan de demasiada inmunidad legal. La Sección 230 de la Ley de Decencia en las Comunicaciones aísla en gran medida a las plataformas de la responsabilidad por sus decisiones de moderación de contenido, incluso cuando una plataforma permite a los usuarios publicar y compartir contenido ilegal.

En respuesta a los hallazgos del informe, la gobernadora Hochul y la fiscal general James recomiendan una variedad de reformas para abordar el extremismo en línea y aumentar la rendición de cuentas de las plataformas en línea. Estas recomendaciones incluyen:

- **Establecer obligaciones por la creación y distribución de videos de homicidios:** Nueva York y otros estados deben aprobar leyes que impongan una obligación penal por la creación, por parte del perpetrador, de imágenes o videos que muestren un homicidio. Nueva York debería explorar el establecimiento de responsabilidad civil para cualquier persona que transmita o distribuya imágenes o videos de un perpetrador que muestren el homicidio que cometieron. De acuerdo con las revisiones correspondientes a la Sección 230, esta responsabilidad se extendería a las plataformas en línea, incluidas las redes sociales y las plataformas de

transmisión en vivo, que no toman medidas razonables para evitar que aparezca dicho contenido.

- **Agregar restricciones a la transmisión en vivo:** el tirador de Buffalo usó la transmisión en vivo como una herramienta, al igual que los ataques anteriores alimentados por el odio, para documentar y transmitir instantáneamente sus actos violentos para asegurar cierta fama y radicalizar a otros. La transmisión en vivo en plataformas debe estar sujeta a restricciones, incluidos los requisitos de verificación y los retrasos en la grabación, diseñadas para identificar la violencia en primera persona antes de que pueda difundirse ampliamente.
- **Reformar la Sección 230:** actualmente, la Sección 230 de la Ley Federal de Decencia en las Comunicaciones protege a las plataformas en línea de la responsabilidad por el contenido de terceros que alojan, independientemente de las prácticas de moderación de esas plataformas. El Congreso debería repensar la disponibilidad inmediata de la Sección 230 como una defensa completa para las prácticas de moderación de contenido de las plataformas en línea. En cambio, la ley debe reformarse para exigir que una plataforma en línea que desee conservar las protecciones de la Sección 230 tome medidas razonables para evitar que aparezca contenido delictivo violento e ilegal en la plataforma. Esta propuesta cambiaría la falta. En lugar de simplemente poder hacer valer la protección bajo la Sección 230, una plataforma en línea tendría la carga inicial de establecer que sus políticas y prácticas fueron razonablemente diseñadas para abordar el contenido ilegal.
- **Aumentar la transparencia y fortalecer la moderación:** las plataformas en línea deben proporcionar una mayor transparencia en sus políticas de moderación de contenido y cómo se aplican esas políticas en la práctica, incluidas aquellas que tienen como objetivo abordar el contenido de odio, extremista y racista. También deben invertir en mejorar los procesos y procedimientos de toda la industria para reducir la prevalencia de dicho contenido, incluso mediante la ampliación de los tipos de contenido que se pueden analizar en busca de violaciones de sus políticas, la mejora de la tecnología de detección y la provisión de medios aún más eficientes para compartir información.
- **Pedir a los proveedores de servicios de la industria que hagan más:** los proveedores de servicios en línea, como los registradores de dominios y las empresas de hosting, son intermediarios entre los sitios marginales y los usuarios. Estas empresas deberían examinar más de cerca los sitios web que trafican repetidamente con contenido violento y de odio, y negarse a prestar servicio a los sitios que perpetúan el ciclo de violencia de la supremacía blanca.

En mayo de 2022, la gobernadora Hochul remitió a la OAG en virtud de la Sección 63(8) de la Ley Ejecutiva de Nueva York para investigar el papel de las plataformas en línea en el tiroteo de Buffalo.

La investigación y el informe posterior fueron realizados por la Oficina de Internet y Tecnología y la Unidad Contra Crímenes de Odio de la Oficina de Derechos Civiles, con asistencia especial de la División de Investigación y Análisis y la División de Justicia Penal.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418